

RWANDA SI UGANDA

Safari, trekking, cultura si civilizatie

Kigali – Lacul Bunyonyi – Parcul National Regina Elizabeta – Canalul Kazinga – Parcul National Kibale – Amabere Ga Nyina Mwiru – Parcul National Murchison Falls – Zziwa Rhino Sanctuary – Jinja - Kampala

Perioada: 14.02 – 29.02.2020

(16 zile/15 nopti)

Aflate in inima Africii, in regiunea in care Ecuatorul imparte Globul in doua emisfere, Uganda si Rwanda sunt doua tari cu o istorie bogata, ce ofera peisaje deosebite si experiente de neuitat. Uganda este impanzita de parcuri naturale unde se poate pot efectua activitati pentru cei mai curiosi si mai curajosi dintre noi, precum safari sau trekking in apropierea animalelor salbatice. Rwanda, pe de alta parte, este unul dintre locurile incarcate de o cultura spectaculoasa si o istorie tumultoasa. Pentru cateva zile vom iesi din cotidian si vom intra intr-o alta lume.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (14.02): BUCURESTI – ISTANBUL - KIGALI

Intalnire cu insoitorul de grup la aeroportul international Henri Coanda (Otopeni) la ora 07:55 pentru imbarcare pe cursa companiei TURKISH AIRLINES cu destinatia Istanbul. Decolare la ora 09:55, sosire la Istanbul la ora locala 12:20. Decolare din Istanbul spre Kigali la ora 19:30.

Ziua 2 (15.02): KIGALI

Sosire in Kigali la ora locala 01:15, capitala si cel mai mare oras al statului Rwanda. Transfer si cazare la hotel Five to Five 4* Dupa micul dejun vom efectua un tur panoramic al orasului Kigali. Orasul a fost centrul economic, de transport si cultural, de cand a devenit capitala independentei in anul 1962. Cina si cazare la hotel Five to Five 4* (sau similar).

Ziua 3 (16.02): KIGALI – UGANDA - LACUL BUNYONYI (150 KM)

Dupa micul dejun vom efectua o vizita in cadrul comunitatii locale pentru a putea observa similitudinile dintre mestesugurile romanesti si cele africane. Vom putea sesiza grija si atentia cu care femeile din aceasta comunitate impletesc cosurile traditionale. Iar pentru ca ceaiul si cafeaua sunt doua dintre lucrurile care au unit o lume intreaga, dar si cele doua tari din programul excursiei noastre, ziua va continua cu o vizita la o cultura de cafea. Aici vom vedea felul in care se planteaza cafeaua, dar si de ceea ce este nevoie pentru ca plantele sa creasca si sa ajunga in forma mult dorita de catre consumatori. Dupa amiaza vom parasii Kigali si vom porni catre Uganda, traversand un peisaj unic in Africa, ce este asemuit cu frumusetea Alpilor Elvetieni. Cina si cazare la hotel Birdnest Bunyonyi 4* (sau similar).



Ziua 4 (17.02): LACUL BUNYONYI

Dupa servirea micului dejun, vom vizita cu barca cateva dintre insulele lacului, unde ne vom incarca cu frumusetile locului. Lacul Bunyonyi, cu traducerea lui, "Locul multor pasari mici", se afla in sud-vestul Ugandei, in apropierea granitei cu Rwanda. Lacul este casa a 29 de insule si insulite, dintre acestea cele mai cunoscute fiind Insula de Pedeapsa si Insula Bushara. Cina si cazare la hotel Birdnest Bunyonyi 4* (sau similar).

Ziua 5 (18.02): LACUL BUNYONYI – PARCUL NATIONAL REGINA ELISABETA RUBIRIZI (220 KM)

Dupa servirea micului dejun, ne vom indrepta catre Parcul National Regina Elisabeta, parc ce poarta numele reginei Marii Britanii. Numele a fost dat parcului dupa vizita facuta de catre regele George al VI -lea, iar mai tarziu, dupa incoronare, regina a vizitat si dansa acest parc. Zona cuprinde cratere, lacuri formate in cratere si conuri vulcanice, urme ale activitatii vulcanice desfasurata cu mult timp in urma. Parcul este gazda unei varietati de plante si animale, fiind recunoscut drept habitat pentru peste 95 de specii de mamifere si aproximativ 612 specii de pasari. Seara cina si cazare la hotel Twin Lake Lodge 3* (sau similar)



Ziua 6 (19.02): SAFARI SI CROAZIERA - CANALUL KAZINGA

Dimineata dupa micul dejun, pornim intr-o aventura de tip safari. Ne vom familiariza cu conceptul de game drive, o parte componenta a experientei in safari. Vom admira frumusetile naturii salbatice dintr-o masina de tip off-road, insotiti de ghizi specializati in acest domeniu. Ei ne vor explica comportamentul animalelor si ne vor face o prezentare succinta a zonei in care se efectueaza activitatea. Printre animalele pe care le vom intalni se numara elefanti, antilope, lei si leoparzi. Dupa servirea pranzului, ziua continua cu o excursie cu barca pe canalul Kazinga. Vom vedea cum bivolii se racoresc in apa raului, hipopotamii si crocodilii se odihnesc pe marginile acestuia, iar elefantii isi potolesc setea, indeosebi in dupa amiezile tarzii. Experienta va fi desavarsita,

desprinzandu-ne de viata incarcata cu tehnologie si apropiindu-ne de natura. Cina si cazare la acelasi hotel.

Ziua 7 (20.02): RUBIRIZI - PARCUL NATIONAL KIBALE (120 KM)

Dupa micul dejun, vom porni in cautarea leilor africani. Dupa ce vom descoperi povestile acestora si vom afla cum isi desfasoara activitatile si de ce prefera mediul savanei africane, vom porni catre urmatoarea destinatie: Kibale National

Park. In drumul nostru catre parc, ne vom opri la Ecuator. Uganda este una dintre putinele tari din lume prin care trece linia imaginara ce desparte planeta in doua parti egale. Dupa ce servim pranzul continuam calatoria catre Parcul National Kibale, o zona mlastinoasa, adevarat sanctuar al pasarilor. Seara cina si cazare la Chimpanzee Guest House in incinta parcului.

Ziua 8 (21.02): TREKKING IN PARCUL NATIONAL KIBALE

Mic dejun. Astazi vom explora pe indelete Parcul National Kibale cu o sesiune de trekking in padurea tropicala, prin habitatul cimpanzeilor, ne vom plimba prin parc pentru a observa si fotografia cele peste 200 specii de pasari, intre care Blue Turaco si Great Blue Turaco, dar si alte animale mici. Tot aici vom observa cimpanzeii, dar si alte specii de maimute precum Colobus, maimute cu coada rosie sau cu coada albastra. Vom petrece putin timp alaturi de ei pentru a le observa comportamentul. Dupa amiaza, vizita optionala la sanctuarul de langa Bigodi, unde traiesc o multime de pasari si de fluturi, care mai de care mai spectaculosi si mai interesanti. Cina si cazare la Chimpanzee Guest House.



Ziua 9 (22.02): TREKKING LA PESTERA AMABERE GA NYINA MWIRU

Dupa ce vom servi micul dejun, vom avea timp pentru a ne bucura de natura frumoasei Uganda, pornind intr-o drumetie catre "Varful Lumii". In timpul excursiei vom invata despre cultura si legendele locale si vom face o plimbare pe marginea a trei lacuri formate in cratere. Dupa servirea pranzului, vom porni catre pestera misterioasa Amabere Ga Nyina Mwiru, o cripta formata de natura in urma ploilor ce au loc in zona. Seara cina si cazare la Chimpanzee Guest House.



Ziua 10 (23.02): KIBALE - PARCUL NATIONAL MURCHISON FALLS (104 KM)

Mic dejun. Se porneste catre urmatoarea destinatie, Parcul National Murchison Falls. Zona de conservare Murchison Falls (MFCA) cuprinde Parcul National cu acelasi nume, precum si rezervatiile Wildlife Bugungu si Karuma Falls. Acesta este locul unde Nilul explodeaza printr-un defileu ingust si prin intermediul cascadelor pentru ca mai apoi sa devina un rau placid, a carui albie este presarata cu hipopotami, crocodili si bivoli. Viata salbatica a zonei include si animale precum lei, leoparzi, elefantii, girafele sau cimpanzeii, dar si multe specii de pasari. Seara cina si cazare la Sambyia River Lodge sau similar.

Ziua 11 (24.02): SAFARI IN PARCUL NATIONAL MURCHISON FALLS

Mic dejun la pachet. Astazi facem o vizita animalelor de prada, printr-o alta experienta de tip safari. Pe lista animalelor pe care le vom intalni se afla porcul mistret, hiena, antilopa kob, girafa, dar si multe altele. Ne intoarcem apoi la cazare pentru a servi pranzul. Dupa amiaza pornim catre o spectaculoasa experienta safari pe rau. Cina si cazare la Sambyia River Lodge.

Ziua 12 (25.02): SAFARI – ZIWA RHINO SANCTUARY

Mic dejun. Dimineata vom pleca spre partea sudica a parcului, unde vom avea o noua experienta safari de tipul game drive. Turul se va termina cu masa de pranz. Dupa amiaza vom avea timp liber pentru relaxare si odihna. Cina si cazare la hotel Masindi Hotel 3* (sau similar).



Ziua 13 (26.02): ZIWA RHINO SANCTUARY – KAMPALA (170 KM)

Dupa micul dejun, pornim pe urmele unei specii pe cale de disparitie, a rinocerilor. In Uganda, sanctuarul rinocerilor din Zziwa este singurul loc in care se gasesc aceste animale. Dimineata va avea loc o sesiune de trekking in habitatul acestora. Dupa masa de pranz pornim spre Kampala, capitala Ugandei si cel mai mare oras. Seara vom merge la un spectacol in aer liber ce va reda elemente ale culturii civilizatiilor din Uganda, Rwanda si Burundi. Un adevarat spectacol de muzica si dans va fi pus in scena de catre localnici. Cina si cazare: Skyz Hotel 4* (sau similar).

Ziua 14 (27.02): KAMPALA – JINJA (85 KM)

Mic dejun. Se porneste catre Jinja, locul de unde izvoraste Nilul. Acest loc se afla ascuns in stancile muntilor vulcanici Viruna, aflati nu departe de Ecuator, a caror altitudine maxima este de 4.507 metri. De aici, cateva firisoare de apa se preling firave, urmand ca, mai apoi, acestea sa se uneasca si sa formeze celebrul fluviu. Pe cursul mijlociu al Nilului se afla 6 cascade, ele fiind periculoase deoarece determina cresterea vitezei de curgere a fluviului. Este cunoscut faptul ca egiptenii iubeau Nilul si asteptau cu nerabdare ca acesta sa



isi reverse apele in gospodariile lor, lasand in urma lui solul fertil. Vom afla astfel despre istoria Nilului si despre impactul pe care acesta l-a avut de-a lungul timpului asupra civilizatiei. Cina si cazare in Kampala la acelasi hotel.

Ziua 15 (28.02): KAMPALA

Astazi vom vizita Kampala, vom face un tur panoramic dar si pietonal, vom vizita Muzeul Uganda, mormintele Kasubi si mormintele Wamala, unde sunt inmormantate ramasitele regilor Ugandei, Teatrul National (exterior), Catedrala Rubaga, Catedrala Namirembe, Moscheea Nationala Gaddafi, Tempul Bahai si cladirea Parlamentului (exterior). Cina si cazare la acelasi hotel.

Ziua 16 (29.02): KAMPALA - BUCURESTI

Dimineata devreme, in jurul orei 02:30, ne indreptam catre aeroport si ne luam ramas bun de la frumoasa si spectaculoasa Africa. Imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Istanbul la ora locala 04:55. Sosire in Istanbul la ora locala 11:30. Plecare din Istanbul 19:30, sosire in Bucuresti la ora 19:55.

PRET/persoana: 3645 EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 1050 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Kigali si Kampala Entebbe – Bucuresti cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- **15 nopti cazare** cu mic dejun la hoteluri de 3* si 4* standard local: 1 noapte in Kigali, 2 nopti in zona lacului Bunyonyi, 2 nopti in Ruburizi, 3 nopti in Kibale, 2 nopti in Murchison, 1 noapte in ZIWA, 4 nopti in Kampala (de ultima noapte de cazare se va beneficia conform orarului de zbor pana la ora 02:30);
- **pensiune completa:** mic dejun, pranz si cina, apa imbuteliata pe toata durata circuitului;
- transport cu autocar si jeepuri 4x4 local pe intreg circuitul;
- ghizi locali pe toata durata circuitului;
- taxe intrari in parcurile nationale;
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna august 2019. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- **taxa de viza: 100 USD/ persoana** (se achita la intrarea in Rwanda – vezi informatii suplimentare la capitolul „Acte necesare pentru obtinerea vizei”);
- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 80 EURO/persoana – se practica in Uganda si Rwanda, se achita la sosire;
- intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

14.02: Bucuresti 09:55 - Istanbul 12:20
14.02: Istanbul 19:45 – Kigali 01:15
29.02: Entebbe 04:55 – Istanbul 11:30
29.02: Istanbul 19:35 – Bucuresti 19:55

durata zborului: 1h25min
durata zborului: 6h30min
durata zborului: 06h25min
durata zborului: 1h20min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un numar mai mic de participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

- ✓ **Acte necesare:** pasaport simplu electronic (NU temporar), valabil minim 6 luni de la data intoarcerii in tara cu cel putin o pagina libera; o fotografie tip pasaport pe fundal alb; dovada vaccinului impotriva febrei galbene.
- ✓ Viza pentru Africa de Est costa 100 USD/ persoana pentru cetatenii romani si este valabila pentru ambele tari, se obtine fie pe aeroport, la sosirea in Rwanda, fie online.
- ✓ Pentru evitarea cozilor din aeroport, este recomandata aplicatia online de obtinere a vizei. Agentia va aplica online, caz in care taxa de viza trebuie achitata la agentie.
- ✓ Pentru aplicatia online este necesar formularul de viza completat electronic de catre fiecare solicitant de viza.
- ✓ Termen limita de aplicare online pentru viza: o luna inainte de plecare.
- ✓ IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA

35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- **sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie: STAMARIL - Vaccin impotriva febrei galbene**
Este necesara o singura doza de 0.5 ml, vaccinarea protejand pe o perioada de 10 ani.
Locatii in Bucuresti unde se poate face acest vaccin:
Centrul Medical de Diagnostic si Tratament Victor Babes, tel programare 021.317.95.03.
Cost aproximativ consultatie: 200 lei, vaccin: 150 lei.
Pastile antimalarie (recomandate) - pot fi achizitionate de la Centru Medial de Diagnostic si Tratament Victor Babes, tel programare 021.317.95.03 - 150 lei. Cost aproximativ (consultatie + pastile): 150 lei
Nota: La cerere va putem pune la dispozitie lista cu cabinete de vaccinologie din alte orase ale tarii.
- **se recomanda imbracaminte adecvata diverselor forme de relief si diverselor activitati;**
- **acest program nu este recomandat copiilor cu varsta sub 12 ani;**
- **acest program necesita o conditie fizica buna;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii EUR/USD valabile in luna august 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

